

KERASAN

Заинтересованным лицам

Уважаемый клиент фабрики Kerasan!

Вы приобрели изделие из керамики. Помните о том, что керамика рождается из сочетания трёх основополагающих элементов - земли, воды и огня. и производственный процесс необычайно сложен, необходимо принимать во внимание процентное соотношение деформации и усадки при запекании, которые связаны также с непредсказуемыми климатическими факторами, но это является основной характеристикой керамики, как живого и натурального материала, который в отличие от искусственных материалов никогда не может идеальным и необходимо оценивать качество, принимая во внимание эту характерную особенность и процент несовершенств и допусков производства.

Осмотр изделий необходимо соотносить также с обстановкой ванной комнаты, в которой изделие будет использоваться. Унитазы и биде должны быть установлены на пол, т.к. несовершенства керамики, находящиеся на нижней или задней части изделия не являются основанием для предъявления рекламации.

Возможные точки на поверхности керамики должны осматриваться с расстояния 1 м. Если точки и пузырьки не видимы с этого расстояния, то они не являются основанием для предъявления рекламации.

Возможны микротрещины внутри бачков и на других частях керамических изделий, которые невидимы после окончания установки, не оказывают влияние на эстетический вид изделия и на его функциональность. Все наши унитазы и биде тестируются под давлением на предмет возможных внутренних трещин, которые могут служить причиной протечек воды.

Допустимы также незначительные выступы или углубления на поверхности керамики, в пределах допусков по общепринятым европейским стандартам UNI EN.

Нормальным считается также, что основание унитазов и биде, а также задняя часть раковин не покрыта полностью эмалью.

Незначительные отклонения от круглой формы (овальность) для отверстий смыва, наполнения, донного клапана для раковин, также не являются основанием для рекламации, за исключением случаев, когда это является препятствием для установки.

Отклонения от полного примыкания к стене для унитазов и биде и для раковин к столешнице, могут быть выровнены с помощью силикона или штукатурки и также не являются основанием для рекламации.

Остаёмся в Вашем распоряжении

Kerasan S.r.l.

KERASAN S.r.l.

Via A. Einstein, 3

01033 Civita Castellana (VT)

P.I./C.F. 00056090566

30.10.2018